

SOS – Fietshulpverlening

Pech zit in een klein hoekje en komt altijd ongelegen. SOS International zorgt ervoor dat uw klant bij pech direct wordt opgehaald (samen met uw fiets), naar de dichtstbijzijnde Fietsreparateur wordt gebracht, of wordt teruggebracht naar het beginpunt van de fietsrit. De pechhulp van SOS kan worden uitgevoerd in heel Europa. Wij staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar.

Inhoud hulpverlening binnen Nederland

Algemeen

- De fietshulpverlening is niet persoonsgebonden
- Hulpverlening voor alle type fietsen indien verzekerd conform voorwaarden.

Binnen- en buitenland

- Hulp vanaf 3 km van vakantie of woonadres
- De verzekerde dient zich vanaf een locatie te melden, vrij toegankelijk voor de hulpdienst. Indien dat niet het geval is wordt verzekerde verzocht, zich te verplaatsen naar een beter bereikbare locatie (openbare weg) en zich opnieuw te melden bij SOS.

Hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit het opladen en transporteren van de fiets van de strandingslocatie/laadlocatie naar het adres dat de verzekerde opgeeft. Er worden waar mogelijk (nood)reparaties ter plaatse uitgevoerd. Indien een (nood) reparatie niet mogelijk is worden de fiets en de verzekerde, binnen een straal van 25km, vervoerd naar één adres naar keuze:

- Het huisadres
- Het depot van werkgever
- Een vakantieadres waar verzekerde verblijft
- Het vertrekpunt (startpunt)
- De dichtstbijzijnde fietsenmaker
- Een andere locatie in overleg met de uitvoerder tegen extra tarief vanaf het overschrijden van het standaard aantal km 's
- Indien verzekerde en fiets op een verschillend adres moeten worden afgezet is dat toegestaan, mits de totaal gereden afstand niet meer dan 25 km bedraagt.

(Nood)reparatie

- Indien mogelijk (nood)reparaties ter plaatse
- Afhankelijk van de situatie kan een lekke band of losse ketting op de locatie worden gerepareerd. Uitvoerder kan er ook voor kiezen de reparatie op zijn/haar vestiging uit te voeren.
- Voor (complexere) reparaties langer dan 30 minuten, graag een afspraak maken bij uw eigen fietsenmaker/serviceverlener.

Uitgezonderd van pechhulp

- Lege accu
- Gestolen fiets
- Verloren sleutel
- Uitval fietser zelf
- Hulp aan de fiets van het gezelschap van de verzekerde
- Als verzekerde de pech had kunnen voorzien
- De fiets voor wedstrijden of trainingen wordt gebruikt
- De fiets in beslag genomen is.